



Curriculum Vitae Europass

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Emanuele Mori

Indirizzo(i)

Via Verdi 8 Borghetto Lod. (Lo) 26812 Italia

Telefono(i)

Cellulare: 349-0592703

Stato civile

Coniugato

E-mail

Emanuele.mori5@gmail.com

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

22-06-1977

Sesso

Maschio

Occupazione Attuale

Trasporti Logistica e Commerciale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Torello trasporti spa via carlo strinati 19 29122 Piacenza

Tipo di attività o settore

Trasporti e Logistica

Date

attuale

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Customer Service e Programmazione viaggi

- programmazione viaggi giornaliera e settimanale tramite acquisizione e inserimento ordini nel gestionale trasporti ;
- negoziazioni offerte di trasporto e servizi di logistica ;
- supporto a ufficio traffico tramite gestione di un pacchetto autisti dedicato per trasporto di prodotti farmaceutici ;
- ricerca di nuove tratte e clienti in base alle esigenze logistiche aziendali ;
- mantenimento rapporti commerciali con clienti anche anticipando e risolvendo possibili disservizi ;
- gestione problematiche inerenti alle spedizioni (respinti , ritardi consegna , mancati carichi, ecc...) ;
- quantificazione corrispettivo mensile di Ns. trasportatori esterni (padroncini) ;
- compilazione moduli di rilevazione non conformità e redazione del bilancio sia mensile sia annuo per singolo cliente al fine di essere idonei ai requisiti ISO 9001;

Occupazione desiderata/Settore professionale

Trasporti , Logistica e Commerciale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Otil Spa Strada Provinciale 186 Corneigliano Laudense

Tipo di attività o settore

Trasporti e Logistica

Date

01/2005 – 10/2013

Lavoro o posizione ricoperti

Responsabile Customer Service

Principali attività e responsabilità

In un contesto aziendale basato sul trasporto di beni alimentari e non , dalla grande alla piccola distribuzione con una media giornaliera di 200 spedizioni prevalentemente effettuate a temperatura controllata (freddo e super freddo) e clienti come Esselunga , Billa , Penny Market , Carrefour e Ferrero le mie principali mansioni sono:

- programmazione viaggi giornaliera e settimanale tramite acquisizione e inserimento ordini nel gestionale trasporti ;
- negoziazioni offerte di trasporto e servizi di logistica ;
- supporto a ufficio traffico tramite gestione di un pacchetto autisti dedicato per trasporto di prodotti farmaceutici ;
- ricerca di nuove tratte e clienti in base alle esigenze logistiche aziendali ;
- mantenimento rapporti commerciali con clienti anche anticipando e risolvendo possibili disservizi ;
- gestione problematiche inerenti alle spedizioni (respinti , ritardi consegna , mancati carichi, ecc...);
- quantificazione corrispettivo mensile di Ns. trasportatori esterni (padroncini) ;
- compilazione moduli di rilevazione non conformità e redazione del bilancio sia mensile sia annuo per singolo cliente al fine di essere idonei ai requisiti ISO 9001;

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Otil spa Strada Provinciale 186 Cornegliano Laudense

Tipo di attività o settore

Trasporti e Logistica

Date

10/1999 – 01/2005

Lavoro o posizioni ricoperte

Customer Service Assistant

Principali attività e responsabilità

In un contesto aziendale basato sul trasporto di beni alimentari e non , dalla grande alla piccola distribuzione con una media giornaliera di 200 spedizioni prevalentemente effettuate a temperatura controllata (freddo e super freddo) e clienti come Esselunga , Billa , Penny Market , Carrefour e Ferrero le mie principali mansioni sono:

- programmazione viaggi giornaliera e settimanale tramite acquisizione inserimento ordini nel programma trasporti ;
- report mensile del livello servizio per singolo cliente ;
- gestione e risoluzione problematiche inerenti alle spedizione (respinti , ritardi consegna , ecc...);
- rilevazione e relativa quantificazione delle soste causate da attese al carico e/o scarico ;
- invio segnalazioni di avvenuta consegna a clienti tramite mail e/o portali web ;

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Schiavi srl

Tipo di attività o settore

Stampaggio materiali plastici e quadri elettrici

Date

09/1998 – 09/1999

Lavoro o posizioni ricoperte

Ufficio Personale e Magazzino Ricevimento Merci

Principali attività e responsabilità

- Inserimento ordini e stampa documenti di trasporto ;
- Compilazione calendario presenze ;
- Carico e scarico merci ;
- Pubblicazione piano ferie dipendenti ;

Istruzione e formazione

Date

09/1993 – 06/1998

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di perito economico

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Economia, Finanza, Diritto, Matematica, Inglese e Tedesco

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

ITCGS Agostino Bassi

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Diploma di maturità

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio	B2	Livello Intermedio
A2	Livello Base	A2	Livello Base	A2	Livello Base	A2	Livello Base	A2	Livello Base

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Elevate capacità di adattamento a qualsiasi tipo di ambiente ed elevata capacità nello stabilire rapporti ;

Capacità e competenze organizzative

Buona attitudine alla gestione di progetti di squadra e singoli, buone doti organizzative, di iniziativa e di flessibilità ;

Capacità e competenze tecniche

Buona attitudine all'apprendimento e all'adattamento, e ottime competenze tecniche consolidate nel settore di pertinenza ;

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza dei programmi Office (Excel, Word, PowerPoint) acquisita grazie al corso di ECDL durante il periodo scolastico ;

Capacità e competenze artistiche

Fotografia nel tempo libero

Altre capacità e competenze

Calcio, Lettura, Cucina, Snowboard e Tennis

Patente

Automobilistica (patente CE)

Ulteriori informazioni

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196

"Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

--